

18 de Marzo de 2020

Estimado cliente,

Debido a la constante evolución de la situación provocada por la pandemia Covid-19, queremos mantenerles informados sobre las medidas que Plixsent SL ha adoptado con el fin de proteger la salud de nuestros clientes, empleados y suministradores al mismo tiempo que intentamos mantener el usual nivel de calidad de nuestros productos y servicios.

Desde hace ya varios días, la mayoría de nuestro equipo comercial y de atención al cliente están trabajando desde casa. Los actuales equipos informáticos y las tecnologías de la comunicación hacen posible realizar estas tareas de un modo eficiente. En este sentido, Usted no debería notar ningún cambio en la forma en la que se comunica con nuestro personal.

Para asegurar en la medida de lo posible la continuidad de nuestras operaciones, hemos implementado algunos cambios en el sistema de turnos de nuestro personal de laboratorio y de producción minimizando el contacto entre personas.

No obstante, algunos factores más allá de nuestro control podrían llegar a tener una influencia en nuestra capacidad de suministro puntual.

Estamos en constante contacto con las empresas subcontratadas para realizar el transporte de nuestras mercancías y estar bien informados sobre posibles retrasos en las entregas u otras limitaciones en el transporte.

También estamos al tanto de las noticias políticas que pudieran repercutir en nuestra capacidad de suministro (por ejemplo, el cierre de fronteras).

En este contexto, nos gustaría resaltar que nuestra confirmación de sus pedidos, están supeditados a estas posibles circunstancias.

Les rogamos que nos informe tan pronto como les sea posible sobre todo cambio de tendencia de su consumo habitual, ya sea por incremento o por reducción, con el fin de poder considerarlo en nuestra planificación. De este modo haremos todo lo posible por atender a sus necesidades de la mejor manera posible.

Esperamos poder volver pronto a la normalidad.

Si tiene alguna pregunta, por favor no dude en contactar a su personal de contacto habitual dentro de Plixsent SL.

Atentamente,



Juan Cirujeda
Director General
Plixsent SL



Marcos Ramos
Director comercial
Plixsent SL



Poligono Quimico Sur,
Ctra. Vilaseca-Pineda s/n
43110 La Canonja, Tarragona
Spain
NIF B88224688

Director General:
Mr. Juan Cirujeda