

19.03.2020

**Subject: Customer Information regarding Covid-19 / Coronavirus**

Chers partenaires d'affaires,

Les changements quotidiens de la situation liée à la Pandémie Covid-19, nous obligent à vous informer des mesures suivantes, prises dans le but de protéger la santé de nos clients, nos employés ainsi que nos fournisseurs.

Bien entendu, nous ferons de notre mieux pour garder un haut niveau de service client. Depuis aujourd'hui, la majorité des employés de notre service commercial, travaille depuis leur domicile.

En plus de nos commerciaux, cela s'applique aussi au service qui gère les commandes. Les moyens de communications actuels rendent possible d'effectuer toutes les tâches depuis des ordinateurs portables, et par conséquent de respecter les instructions et les obligations du gouvernement fédéral.

Vous pouvez donc garder vos moyens de communications habituels, tels les téléphones, E-Mails et éventuellement les réunions vidéo conférences telles Skype/TEAMS.

Nos commerciaux utiliseront les mêmes moyens de communication pour rester en contact avec vous et votre entreprise.

En production ainsi qu'aux laboratoires, nous avons procédé à des changements organisationnels du travail par équipe, pour limiter minimiser du plus possible, les interactions physiques entre les membres du personnel.

Nous avons pris ces mesures en interne afin de maintenir un process de fabrication régulé, dans notre et dans l'intérêt de nos clients.

Bien sûr, nous sommes aussi sujet à certaines astreintes dans les zones de services. Le secteur du transport est particulièrement visé de par ce fait.

Nous recevons quotidiennement de nouveaux rapports de ce secteur.

Du fait des récentes conséquences de la pandémie sur le commerce de marchandise, spécifiquement au trafic transfrontalier, nous sommes dans l'incapacité de faire des annonces parfaitement fiables ni même garantir certaines obligations.

Dans ce contexte, nous voulons attirer votre attention particulière à l'information « que tout fonctionne correctement comme d'habitude ».



Korte Groningerweg 1a  
9607 PS Foxhol  
The Netherlands

Tel. +31 598 317911  
Mail: [nl.info@plixxent.com](mailto:nl.info@plixxent.com)  
Web: [www.plixxent.com](http://www.plixxent.com)

VAT No. NL001083193B01  
Chamber of Commerce  
No. 02318097

Deutsche Bank AG Amsterdam  
Account No. 26.51.29.605  
IBAN NL06DEUT0265129605  
BIC DEUTNL2AXXX

Nos décisions et nos actions poursuivent le but d'être en mesure d'accomplir vos requêtes et vos livraisons, mais ceci dans les limites de nos possibilités.  
Si vous entrevoyez un changement dans vos demandes, aussi bien un surplus qu'une restriction de commande, veuillez-nous en informer tout de suite pour que l'on puisse intégrer cette information dans nos plannings.  
Nous ferons notre possible pour satisfaire vos demandes.  
C'est de cette façon que, même dans ces temps difficiles, nous serons plus forts ensemble.

Nous voulons tout de même, vous souhaiter de bonnes affaires, et espérons vous retrouver face à face en pleine forme rapidement. Si vous avez des questions ou remarques, veuillez me contacter ou mes collègues.

Cordialement,

Alix Uitham  
Manager Marketing & Sales



Korte Groningerweg 1a  
9607 PS Foxhol  
The Netherlands

Tel. +31 598 317911  
Mail: [nl.info@plixxent.com](mailto:nl.info@plixxent.com)  
Web: [www.plixxent.com](http://www.plixxent.com)

VAT No. NL001083193B01  
Chamber of Commerce  
No. 02318097

Deutsche Bank AG Amsterdam  
Account No. 26.51.29.605  
IBAN NL06DEUT0265129605  
BIC DEUTNL2AXXX