

Onderwerp: klanten Informatie omtrent Covid-19 / Coronavirus

19.03.2020

Beste zakenrelaties,

De dagelijkse veranderingen omtrent de Covid-19 pandemie hebben ons doen besluiten u te informeren over de huidige maatregelen die wij intern genomen hebben om de gezondheid van onze medewerkers, klanten en leveranciers te beschermen.

Vanzelfsprekend doen wij ons best om ons hoog klantenservice niveau in stand te houden.

Vanaf vandaag werkt het merendeel van onze verkoopmedewerkers vanuit huis. Dit geldt voor onze gehele afdeling Marketing & Sales. Met ons hedendaagse medialandschap is het mogelijk om onze werkzaamheden zonder beperkingen uit te voeren. Zo kunnen wij voldoen aan de eisen van onze overheid (RIVM) en aan onze bedrijfsstandaarden. U kunt ons blijven mailen en bellen op de bij u bekende emailadressen en telefoonnummers. Ons Marketing & Sales Team zal u op de gebruikelijke manier blijven informeren.

In onze productie en in ons laboratorium hebben wij maatregelen genomen om persoonlijke ontmoetingen zoveel mogelijk te beperken. Wij hebben deze maatregelen intern genomen om ons productieproces in het belang van onze medewerkers en klanten zo min mogelijk te verstoren.

Uiteraard zijn wij ook afhankelijk van onze dienstverleners. Vooral de transportsector is hier het vermelden waard, wij ontvangen hiervan dagelijks updates. Vanwege recente ontwikkelingen van de pandemie op het gebied van grensoverschrijdend vervoer kunnen wij u slechts in beperkte mate toezeggingen doen over uw leveringen. Wij wijzen u erop dat u extra aandacht moet geven aan de opmerking in onze orderbevestiging "onder voorwaarde van ongestoord verloop".

Wij streven ernaar om uw gewaardeerde orders zoveel mogelijk uit te voeren conform de gewenste leverdatum. Als u een verandering ziet in uw afnamepatroon, ongeacht of dit een verhoging of verlaging betreft, laat ons dit weten zodat wij hierop kunnen anticiperen. Wij zullen er alles aan blijven doen om aan uw behoeften te voldoen. Op deze manieren reageren wij, zelfs in deze moeilijke periode: BetterTogether.



Korte Groningerweg 1a
9607 PS Foxhol
Nederland

Tel. +31 598 317911
Mail: nl.info@plixxent.com
Web: www.plixxent.com

BTW nr. NL001083193B01
KvK nr. 02318097

Deutsche Bank AG Amsterdam
Rek.nr. 26.51.29.605
IBAN NL06DEUT0265129605
BIC DEUTNL2AXXX

Wij wensen u veel succes bij het zaken doen en hopen u op korte termijn weer in goede gezondheid te ontmoeten. Als u vragen of opmerkingen heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet,

Alix Uitham
Manager Marketing & Sales